

ПРЕГЛЕД МЕРА И АКТИВНОСТИ

1. Увод

Преглед мера и активности је документ који је саставни део Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године (у даљем тексту: Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе) за период од наредних пет година.

Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе, као документ од стратешког значаја за Управу царина (у даљем тексту: УЦ) у овој области, дефинише кључне задатке који се морају испунити:

- 1) развој савременог, интегрисаног и усклађеног информационог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре SOA;
- 2) промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом;
- 3) унапређење подршке информационо-технолошким (ИТ) пословним процесима царинске службе и спољашних корисника;
- 4) ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржавају законски оквир и политике безбедности;
- 5) унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ.

Наведени кључни задаци су директно повезани са циљем општег пословања УЦ, а то је развој информационих и комуникационих технологија” као што је наведено у Плану развоја царинске службе Републике Србије за период 2017-2020. године. Поред овога, Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе представља мере које треба предузети да би се одговорило на предстојеће изазове и да би се обезбедила основа за даље, детаљније планирање неопходних радњи.

Преглед мера и активности описује унапређења, побољшања и измене који треба да се имплементирају током његовог циклуса. Овај документ ће омогућити да УЦ усмери своје напоре ка остварењу одређених, дефинисаних краткорочних и средњорочних циљева у овом периоду.

2. Скраћенице

У табели која следи наведене су скраћенице које су коришћене у Прегледу мера и активности уз Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године.

Скраћеница	Опис
AEO	Овлашћени привредни субјекат
AES	Аутоматизовани систем извоза
AIS	Аутоматизовани систем увоза
AFIS	Систем за борбу против превара
AS-IS	Извештај анализе тренутног стања
BPM	Моделовања пословних процеса
BTI	Обавезујућа обавештења о сврставању (ООС)
CDPS	Customs declaration processing system
CEAF	Оквир архитектуре ИТ организације Комисије
CIS	Конвенција о употреби информационе технологије у царинске сврхе
CRMS	Царински систем управљања ризиком
CPD	Царинска путничка декларација
CRS	Customer Reference Service
DG TAXUD	Генерални директорат Пореске и царинске уније
EA	Архитектура организације
EBTI	Европска обавезујућа обавештења о сврставању
ECICS	European Customs Inventory of Chemical Substances
ECSP	ECS 2
ECSS	ECS 2
EMCS	Систем кретања и контроле акцизних роба
EORI	Регистрација и идентификација привредних субјеката
EOS	Систем привредних субјеката
ERP	Процес планирања ресурса
ESB	Инфраструктура Магистрале сервиса (Enterprise Service Bus)
GDPR	Уредбом ЕУ о заштити података
HR	Људски ресурси
IAM	Систем управљања идентитетом и приступом
ICS	Систем контроле увоза
INF	Информативни обрасци
IPCIS SOA	Сервисно оријентисане архитектуре Интероперабилне платформе за корпоративне информационе системе
IPR	Заштите права интелектуалне својине
ISMS	Систем мера за безбедност информација
IT	Информационе технологије
ITIL	Библиотека инфраструктуре ИТ

ITMS	Интегрисани систем управљања тарифама
KPI	Кључни показатељи учинка
MASP	Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења
NCTS	Нови компјутеризовани транзитни систем
NKOS	Национални криминалистичко-обавештајни систем
PCCS	Систем накнадне контроле
PCSG	Доказ о царинском статусу робе
PMM	Методологија управљања пројектом
REX	Регистровани извозници
SLA	Споразум о нивоу пружања услуге
SMP	Практично упутство за моделовање сервиса за Европску комисију
SOA	Сервисно оријентисана архитектура
SP EXP	Национални посебни поступци извоз
SP IMP	Национални посебни поступци увоз
TARIC	Интегрисана тарифа ЕУ
TOGAF	Оквир архитектуре отворене групе
TIR	Transport International par la Rout / Међународни превоз ствари
UCC	Царински закон Уније
УЦ	Управа царине

3. Мере и активности

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
Стратешки циљ 1: Развој савременог, интегрисаног и усклађеног информационог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре					
1.1. Развој јединственог информационог система УЦ	1.1.1 Увођење јединственог информационог система у УЦ	Јединствени систем ИТ је потпуно оперативан. Надоградње за нове сервисе су оперативне	31.12.2024.	нема трошкова - мера се спроводи у оквиру редовних активности	Сектор за информационе и комуникационе технологије
1.2. Развој система ИТ према захтевима из Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења (MASP)	1.2.1 Развој система AIS/AES према захтевима из MASP-a	ИТ систем је потпуно оперативан	31.12.2023.	9.000.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	1.2.2 Пројекат за креирање система управљања идентитетом и приступом IAM и трговинског портала (оквир) са регистрационим сервисима	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2023.	1.500.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	1.2.3 Пројекат за креирање јединственог управљања ризиком	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2023.	900.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	1.2.4 Пројекат за унапређење фазе 5 НЦТС	ИТ систем је потпуно оперативан	1.10.2022.	2.000.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
	1.2.5 Пројекат за креирање јединственог система корисничке подршке (Help desk)	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2023.	150.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	1.2.6 Пројекат за креирање система управљања гаранцијом	ИТ систем је потпуно оперативан	31.12.2023.	1.350.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	1.2.7 Техничка помоћ за пројекте из MASP-a	Обезбеђена техничка помоћ за пројекте из MASP-a	Континуирано	5.000.000 €	Све организационе јединице
1.3. Увођење система AFIS	1.3.1 Систем за борбу против превара (AFIS) је у употреби у УЦ	ИТ систем је потпуно оперативан	31.12.2023.	Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности ¹	Сектор за информационе и комуникационе технологије
Стратешки циљ 2: Промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом					
2.1. Систем ИТ за све процесе подршке као што су људски ресурси, набавка,	2.1.1 Пројекат за изградњу финансијских система у УЦ	ИТ систем је потпуно оперативан.	1.4.2024.	1.400.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

¹ Користи се европски систем.

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
финансије, процес планирања ресурса ERP итд.	2.1.2 Пројекат интеграција система за магистралне сервисе ESB	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	900.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.3 Пројекат за миграцију свих корисника на домен carina.rs	Сви корисници су мигрирали на сегмент CARINA	1.1.2021.	Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.4 Пројекат за развој система накнадне контроле	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	50.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.5 Пројекат за царинске поступке за поштански саобраћај и обраду царинских путничких декларација (CPD)	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	183.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.6 Пројекат за развој система људских ресурса	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	366.000€	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.7 Пројекат за развој система архиве (писарница)	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	375.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
	2.1.8 Пројекат за развој система за подношење електронске декларације, извештавање и контролу	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	244.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.9 Пројекат за развој интегрисаног националног криминалистичко-обавештајног система (NKOS)	ИТ систем је потпуно оперативан	1.1.2021.	150.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.10 Пројекат за развој система управљања учењем (e-learning)	ИТ систем је потпуно оперативан	Континуирано	775.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.11 Развој ИТ система за електронску сертификацију и верификацију доказа о пореклу	ИТ систем је потпуно оперативан	1.11.2021.	100.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	2.1.12 Развој ИТ система који подржава комплетан пословни процес издавања ООС у оквиру е-царина	ИТ систем је потпуно оперативан	31.12.2020.	50.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
	2.1.13 Развој ИТ система за Национални једношалтерски систем	ИТ систем је потпуно оперативан	15.12.2025.	7.370.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
Стратешки циљ 3: Унапређење подршке ИТ пословним процесима царинске службе и спољашних корисника					
3.1. Унапређење подршке пословним процесима царинске службе	3.1.1 Пројекат за креирање фазе 1 система складиштења царинских података	ИТ систем је потпуно оперативан	1.7.2024.	1.200.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
3.2. Алоцирање средстава за унапређење и одржавање инфраструктуре	3.2.1 Унапређење и одржавање инфраструктуре	Унапређење инфраструктуре задовоље стандарде у складу са стратегијом ИКТ	Континуирано	10.000.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
3.3. Развој безбедности података, система сигурности и локације за опоравак од хаваријских ситуација	3.3.1 Увођење Система мера за безбедност информација (ISMS) у складу са SRPS ISO 27001: 2005	SRPS ISO 27001: 2005 је уведен у сектор ИТ Примењене мере заштите у складу са Законом о информационој безбедности, Актом о информационој безбедности ИКТ система УЦ и SRPS ISO/IEC 27001: 2005 стандардом Унапређен контролисан и безбедан приступ ИТ систему (локално и даљински)	31.12.2022.	350.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	3.3.2 Сви системи функционишу у режиму „високе доступности”	„Висока доступност” имплементирана за све системе	31.12.2025.	Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности	Сектор за информационе и комуникационе технологије
	3.3.3 Локација за опоравак од хаваријских ситуација	Локација за опоравак од хаваријских ситуација је потпуно оперативна	31.12.2025.	3.156.250 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије

Мере	Активности	Показатељи учинка	Временски периоди и рокови	Буџет	Надлежна јединица УЦ
Стратешки циљ 4: Ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржавају законски оквир и политике безбедности					
4.1. Оквир архитектуре организације	4.1.1 Оквир архитектуре организације описан у УЦ	Оквир архитектуре организације користи се као обавезан алат у сваком пројекту ИТ за УЦ (како за спољне добављаче тако и за системе интерно развијене). Сет модела и докумената оквира архитектуре организације одговара потребама УЦ	Редовно током имплементације сваког пројекта	нема трошкова - мера се спроводи у оквиру редовних активности	Сектор за информационе и комуникационе технологије
Стратешки циљ 5: Унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ					
5.1. Особље УЦ поседује неопходне вештине ИТ	5.1.1 Обуке особља ИТ у складу са Анализом потреба за обукама / Планом обука који се односи на ИТ	Број обука у току године Број особља које је похађало обуке	Континуирано на годишњем нивоу	1.000.000 €	Сектор за информационе и комуникационе технологије