



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

**УПРАВА ЦАРИНА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ**

**ПОСЛОВНИ ПЛАН ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ
ОРГАНИЗАЦИЈЕ И РАДА
ЦАРИНСКЕ СЛУЖБЕ МИНИСТАРСТВА
ФИНАНСИЈА
ЗА ПЕРИОД 2020-2024. ГОДИНЕ**



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

1. УВОД

Царинска служба Министарства финансија организована је тако да своје послове и задатке обавља као Централа Управе царина и у 15 подручних јединица – царинарница, у оквиру којих су, као уже унутрашње јединице, организоване царинске испоставе, одсеци и реферати. Царинарнице у својим организационим јединицама спроводе царински поступак у путничком и робном промету, мере царинског надзора, царинење робе, сузбијање нелегалног увоза, царински управни поступак, предузимају радње ради откривања, сузбијања и санкционисања царинских прекршаја, врше наплату и принудну наплату царинских дажбина и продају царинске робе.

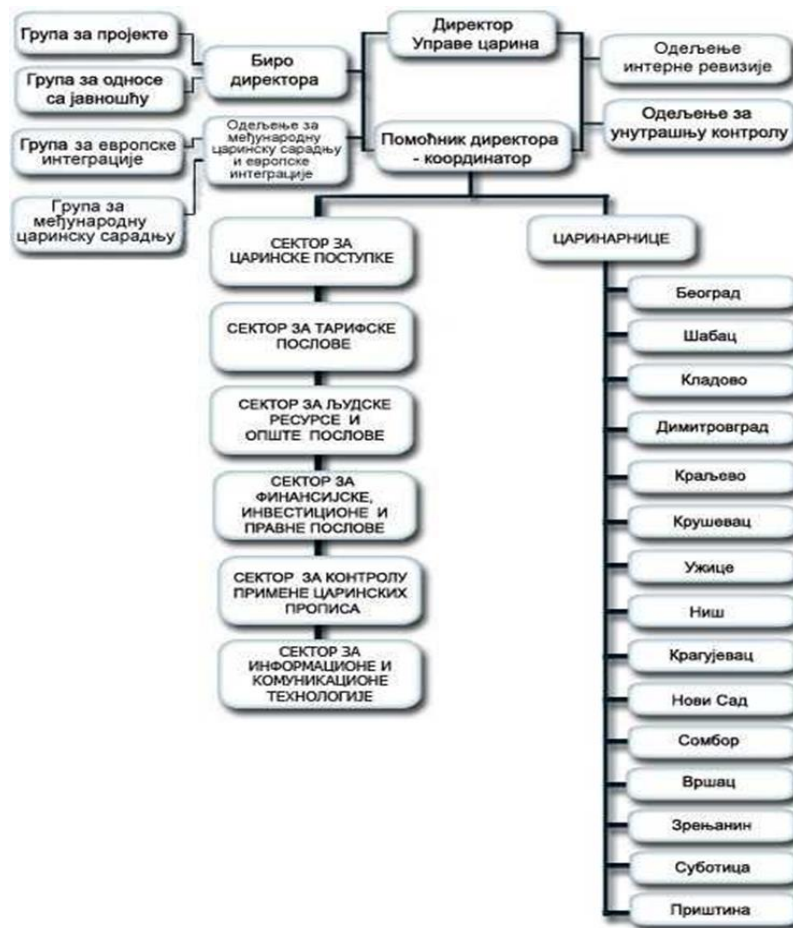
Управа царина (у даљем тексту: УЦ) је орган управе у саставу Министарства финансија, који спроводи царинску политику Републике Србије. УЦ поједностављивањем поступака, модернизацијом система царинског пословања, образовањем запослених и јачањем сарадње са другим домаћим институцијама и службама, као и активним учешћем у међународној и регионалној царинској сарадњи, доприноси обезбеђивању сталних јавних прихода, ефикасном одвијању међународне трговине, као и очувању безбедности, сигурности и свеукупне заштите.

УЦ обезбеђује правилну и једнообразну примену прописа из свог делокруга рада, контролише рад царинарница, врши координацију рада, обавља обавештајно – аналитичке послове, сузбија кријумчарење и спроводи царинске истраге, примењује мере за заштиту права интелектуалне својине, врши информатичке, финансијско - материјалне, правне, опште послове и послове набавке. Послове из своје надлежности УЦ обавља преко Бироа директора и шест сектора: Сектора за царинске поступке, Сектора за тарифске послове, Сектора за људске ресурсе и опште послове, Сектора за финансијске, инвестиционе и правне послове, Сектора за контролу примене царинских прописа и Сектора за информационе и комуникационе технологије, као и посебних организационих јединица: Одељења за



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

међународну царинску сарадњу и европске интеграције, Одељења за унутрашњу контролу и Одељења интерне ревизије. Део кадровских, финансијских и општих послова обављају и царинарнице. Организациона шема УЦ је дата на Слици 1.



Слика 1. Организациона шема УЦ

Улога царинске службе Републике Србије историјски посматрано временом се мењала од традиционалне до савремене. Традиционална улога царинске службе огледала се првенствено у њеном фискалном и заштитном дејству кроз наплату царине, заштиту привреде и омогућавање снабдевености тржишта. Данас је њено место и улога у великој мери другачија. Осим што је важна и незаобилазна карика у



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

ланцу међународне трговине, савремена царинска служба остварује и изузетно значајну улогу, како у наплати царине, пореза на додату вредност и акциза, тако и у систему безбедности. Борбом против међународног тероризма и прекограничног криминала царинска служба Републике Србије доприноси успостављању свеукупне безбедности грађана, истовремено стварајући предуслове за максимално скраћење времена неопходног за обављање царинских процедура.

УЦ је имала у претходном периоду у примени План развоја царинске службе Републике Србије за период 2017 – 2020. године, који је Влада усвојила Закључком 05 Број: 021-11436/2017 од 24. новембра 2017. године („Службени гласник РС”, број 108/17). У циљу обезбеђења континуираног стратешког планирања УЦ било је неопходно донети нови документ којим ће бити разрађен даљи развој царинске службе. Ово је у складу са препорукама које је Европска комисија изнела у Годишњем извештају ЕК о напретку Републике Србије за 2015, 2016, 2018. и 2019. годину. Такође, доношење стратегије развоја УЦ помиње се у Преговарачкој позицији Републике Србије за Међувладину конференцију о приступању Републике Србије Европској унији за Преговарачко поглавље 29 - Царинска унија, као и Заједничкој позицији Европске уније за Преговарачко поглавље 29, усвојеној на Међувладиној конференцији о приступању Републике Србије Европској унији у јуну 2017. године.

У периоду 2017 – 2019. године, УЦ је наставила да ради на развоју и модернизацији царинске службе. Поред Сектора за царински систем и политику Министарства финансија, УЦ је имала водећу улогу у Преговарачком поглављу 29 - Царинска унија. Такође, УЦ је узела учешћа у активностима у вези са другим поглављима у чији рад је укључена (Поглавља 1, 7, 16, 18, 23, 24, 27, 28, 30 и 33).

Што се тиче пројеката и стратешког управљања, спроведене су бројне активности повезане са ИПА пројектима у циљу модернизације УЦ. На основу програма ИПА 2013, у септембру 2019. године окончан је пројекат „Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за имплементацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/AES)” у оквиру кога су, поред осталог, израђене и



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

препоруке за измена Плана развоја царинске службе са Акционим планом, као и препоруке за измену ИКТ стратегије. Такође је у 2019. години започет и пројекат успостављања „Националног једношалтерског система” (National Single window) у сарадњи са Светском банком.

У претходном периоду, успостављена је и значајна, континуирана сарадња са Немачком агенцијом за међународну сарадњу (GIZ) на реализацији бројних пројеката, који се односе на специфичне области рада царинске службе (апликације за спровођење царинских поступака са експресним пошиљкама, ИТ апликација за порекло робе итд.)

Све наведене активности су адекватно промовисане у јавности према европским стандардима видљивости, а у складу са интерним стандардима развоја и промовисања транспарентности свих пословних и реформских процеса.

Један од индикатора повећаног обима активности УЦ је број декларација, који константно расте од 2011. године (Табела 1.). Током 2018. године, УЦ је прихватила укупно 2.574.994 царинске декларације, док је за првих девет месеци 2019. године њихов укупан број износио 1.984.737.

година	Ц1 (извоз)	Ц4 (увоз)	Ц1 – Ц9 (укупно)
2011.	422.567	754.027	1.463.378
2017.	729.639	1.147.856	2.421.010
2018.	773.912	1.230.672	2.574.994
2019. ¹	579.706	970.594	1.984.737

Табела 1. Тренд пораста броја декларација



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

Исти период обележио је и раст наплате буџетских прихода (Табела 2.):
царинских дажбина и ПДВ-а.

година	наплаћени приходи (царина + ПДВ) у млрд. евра
2011.	2,53
2016.	3,03
2017.	3,62
2018.	4,04
2019. ¹	3,22

Табела 2. Приказ наплаћених буџетских прихода по годинама
(царинске дажбине + ПДВ)

Крајем 2018. године завршени су радови на изградњи Граничног прелаза Бајмок. Комисија за технички преглед објеката пустила је у пробни рад изграђене објекте на Граничном прелазу Бајмок. Финансирање изградње овог граничног прелаза је било у оквиру програма ИПА пројекта. У 2019. години из средстава ИПА фондова, започета је изградња Граничног прелаза Котроман са Босном и Херцеговином. Завршетак радова се очекује у другој половини 2020. године.

Изградња Граничног прелаза Сот ка Републици Хрватској започета је у 2018. години, а завршетак изградње је планиран за крај 2019. године. УЦ је почела изградњу Граничног прелаза Гостун ка Црној Гори чији се завршетак радова очекује у другој половини 2020. године. Изградња царинске испоставе за смештај и царињење робе Димитровград при Граничном прелазу Градина - I фаза је завршена у 2018. години. Фаза II изградње на овом комплексу започета је у 2019. години, а завршетак се планира за 2022. годину.

Изградња граничних прелаза Сот, Гостун и Градина финансирају се из буџета Републике Србије.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

Пројекти изградње граничних прелаза Бајина Башта и Ватин су додељени Републичкој дирекцији за имовину Републике Србије (РДИ), сходно Закону о граничној контроли.

Управа царина је једна од кључних институција у процесу интегрисаног управљања границом и један од органа државне управе који спроводи активности ради остварења циљева дефинисаних Стратегијом интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020 („Службени гласник РС”, број 9/17). У циљу даљег усклађивања интегрисаног управљања границом, Република Србија намерава да настави да инвестира у инфраструктуру и опрему граничних прелаза, у чему ће УЦ такође узети учешћа.

У јуну 2019. године почела је примена новог Царинског закона са свим пратећим подзаконским прописима. Одредбе Царинског закона су усаглашене у највећој могућој мери са Царинским законом Европске уније (УСС). Такође, у децембру 2018. године ступио је на снагу Закон о царинској служби.

Закон о Царинској тарифи у примени је од 2005. године и претрпео је одређене мање измене 2007, 2009. и 2018. године. На основу овог закона континуирано се доносе уредбе о усклађивању номенклатуре Царинске тарифе са Комбинованом номенклатуром Европске уније за сваку текућу годину, као и остали подзаконски прописи у вези са Царинском тарифом, неопходни за правилну наплату царинских и других дажбина и за правилно сврставање одређене робе.

Динамичне промене царинских прописа довеле су до интензивирања активности царинских службеника Сектора за царинске поступке и Сектора за тарифске послове на припреми бројних објашњења за поступање царинских службеника и других учесника у царинском поступку, као и кроз учешћа/излагања на бројним семинарима и радионицама намењених за УЦ и привреду.

Почев од 1. септембра 2014. године, УЦ примењује институт Овлашћеног привредног субјекта (АЕО), који је усклађен са законодавством Европске уније (у



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

даљем тексту: ЕУ) и на основу кога су до сада 22 привредна субјекта стекла АЕО сертификате. Поред тога, УЦ примењује поједностављен увозни поступак на одредишту, као и поједностављен извозни поступак у одласку (тзв. локално царинење), такође у складу са законодавством ЕУ, а на основу кога је до сада издато укупно 175 одобрења за 106 компанија.

Такође, Протокол о имплементацији споразума између Влада Републике Србије и Владе Републике Северне Македоније у вези са дефинисањем граничног процедуре на железничком граничном прелазу Прешево - Табановце потписан је 2016. године. Меморандум о међународној сарадњи у царинским питањима потписан је између Владе Републике Србије и Владе Државе Израел 2018. године.

Осим тога, исте године потписан је и Протокол између Управе царина Србије и Националне фискалне управе Украјине на пољу размене статистичких података. Током 2019. године потписани су Писмо о намерама између Управе царина Министарства финансија Републике Србије и Генералне дирекције царина и индиректног опорезивања Републике Француске и Споразум између Владе Републике Србије и Владе Републике Северне Македоније о узајамном признавању одобрења овлашћених привредних субјеката за сигурност и безбедност (АЕОС), као и два документа са Федералном царинском службом Руске Федерације: Меморандум о разумевању о сарадњи царинских служби на аеродромима „Никола Тесла” и „Шереметјево” у области борбе против превара и Протокол о сарадњи између Управе царина Републике Србије и Федералне царинске службе Руске Федерације у борби против царинских прекршаја у ваздушном саобраћају.

УЦ је 2017. године образовала Одсек за царинску контролу уз употребу службених паса у циљу унапређења борбе против кријумчарења дувана, дуванских производа и наркотика.

У остваривању једног од својих главних стратешких задатака и циљева – борби против корупције, УЦ спроводи како превентивне, тако и казнене мере. У циљу унапређења интегритета и спровођења антикоруптивне политике и



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

превентивних мера, сарадња се остварује са државним органима и институцијама, као и са страним царинским администрацијама. У случају примене казних мера, УЦ има сталну сарадњу са јавним тужилаштвом и Министарством унутрашњих послова.

Развојем и промовисањем борбе против корупције, која одражава професионалну, етичку и транспарентну царинску службу, ствара се позитиван став јавности.

У посматраном периоду, као део примене система финансијског управљања и контроле, важне активности су спроведене у погледу основних пословних процеса и мапирања пословних процеса, као и протока информација и података између Централне УЦ и царинарница. Успостављени су: Регистар оперативних ризика Управе царина Одељење интерне ревизије и Методолошке смернице за рад. Израђен је Нацрт стратегије за управљање ризиком за период 2020 - 2022. године.

Управа царина спроводи континуиране обуке царинских службеника кроз Посебан програм обуке, у складу са специфичним потребама и надлежношћу органа. Обуке се спровode у Центру за стручно оспособљавање и усавршавање и царинарницама, као и у иностранству, уз подршку Светске царинске организације, ЕУ Програма „Царина 2020” и др.

Дигитализација и развој нових информационо - комуникационих технолошких (ИКТ) система препознати су у Пословном плану за унапређење организације и рада царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године, као најважнији сегмент модернизације УЦ, и предмет су посебног стратешког документа – Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 – 2024. године. У складу са смерницама DG TAXUD-а преузети су ИКТ трендови, као што су сервисно оријентисана архитектура, архитектура организације, управљање пројектима и контрола квалитета, као и методологије и стандарди TOGAF, TEMPO, SOA, BPMN 2.0, SRPS ISO/IEC 27001 и SRPS ISO 21500.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

Да би значај и улога царинске службе били препознати у друштву, УЦ је унапредила своје пословање почевши доследно да примењује принцип транспарентности у раду. Модернизовала је комуникацију са јавношћу, што подразумева отвореност за сарадњу са грађанима, владиним и невладиним сектором, привредном заједницом, као и медијима. Неговањем кооперативног односа између царинске службе и јавности, који се темељи на редовном информисању о резултатима рада и темпу напретка, као и увођењем савремених, иновативних и ефикасних канала комуникације, ојачано је поверење грађана у рад царинске службе и на њу се гледа као на савремену институцију која доприноси привредном расту Републике Србије, на чему ће наставити да истрајава. УЦ ће спровођењем овог пословног плана наставити да унапређује сопствено пословање и да о томе отворено комуницира, чиме ће бити препозната као незаобилазна карика у процесу ширих друштвених реформи.

С тим у вези, свакодневно се реализују бројне активности чији је циљ промоција рада УЦ и улоге царинске службе. Пружају се информације о резултатима рада, новитетима и модернизацији царинске службе, како би најшира јавност била што боље упозната са њеном мисијом и стратешким циљевима, као и темпом њиховог остваривања. Све информације у вези са најзначајнијим активностима УЦ износе се у разумљивој и илустративној форми, путем саопштења, вести на сајту УЦ, објавама на друштвеним мрежама (Facebook, Instagram), организацијом конференција за новинаре, дистрибуцијом интерног часописа „Цариник”, израдом промотивних брошура, лифлета и постера, као и учешћем на догађајима попут сајмова и изложби. У оквиру рада на стратешким комуникационим документима усвојен је Приручник за комуникацију УЦ у оквиру пројекта „Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за имплементацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/AES)”.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

2. ВРЕДНОСТИ

УЦ је компетентна и транспарентна царинска администрација фокусирана на одрживу изградњу капацитета, који омогућава ефикасну наплату прихода, проток роба и људи, а која послује у складу са националним законодавством, међународним стандардима и професионалном етиком у корист свих грађана, поштујући људска права и слободе.

План УЦ је да постане развијена и модерна царинска администрација, која својим професионалним односом доприноси економском развоју и обезбеђује заштиту свим грађанима и друштву у целини, при чему су за то битни:

Вредности УЦ су:

- професионализам;
- интегритет;
- транспарентност;
- поузданост;
- одговорност;
- оперативност и делотворност;
- оријентисаност ка учесницима у царинском поступку;
- партнерство са државним органима, пословном заједницом, царинским администрацијама и међународним и другим организацијама;
- иновативност и спремност на промене



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

3. СТРАТЕШКИ КОНТЕКСТ

У циљу јачања капацитета и модернизације, УЦ дефинише и спроводи приоритете на основу следећих докумената:

- царински прописи Републике Србије;
- позитивна пракса ЕУ у примени царинских прописа;
- Споразум о стабилизацији и придруживању између европских заједница и њихових земаља чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране и Протокол Споразума о стабилизацији и придруживању између европских заједница и њихових земаља чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге, којим се разматра приступање Републике Хрватске Европској унији;
- Национални програм за усвајање правне тековине ЕУ (НПАА), за период 2018 – 2021. године;
- годишњи извештаји Европске комисије о напретку Републике Србије;
- Скрининг извештаји за Преговарачко поглавље 29 – Царинска унија и друга преговарачка поглавља у којима учествује УЦ;
- Преговарачка позиција Републике Србије за Међувладину конференцију о приступању Републике Србије Европској унији за Преговарачко поглавље 29 – Царинска унија и друга преговарачка поглавља у којима учествује УЦ;
- Заједничка позиција ЕУ за Преговарачко поглавље 29 – Царинска унија;
- Национални приоритети међународне помоћи за период 2014-2017, са предвиђањима до краја 2020. године;
- Индикативни стратешки документ за више држава за период 2014-2020. године;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- Индикативни стратешки документ Европске комисије за Републику Србију – ИПА II (2014-2020);
- Фискална стратегија за 2019. годину са предвиђањима за 2020. и 2021. годину;
- Програм реформе управљања јавним финансијама за период 2019-2020. године;
- Програм економских реформи (ЕРП) за период 2019-2021. године;
- Национална стратегија за борбу против корупције у Републици Србији за период 2013-2018. године и Акциони план за имплементацију Националне стратегије за борбу против корупције у Републици Србији за период 2013-2018. године;
- Стратегија реформе јавне управе у Републици Србији;
- Стратегија развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године;
- Стратегија интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020 и Акциони план за имплементацију Стратегије интегрисаног управљања границом у Републици Србији 2017-2020;
- Национална стратегија за борбу против организованог криминала Републике Србије;
- Национална стратегија одрживог развоја Републике Србије;
- Стратешки документи ЕУ којима се дефинишу одговорности УЦ до и након приступања ЕУ (вишегодишњи Стратешки план електронске царине – *Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan - MASP*, Стратегија еволуције Царинске уније (*Strategy of the evolution of the Customs Union*) и др.);
- Споразум о слободној трговини у централној Европи – ЦЕФТА;
- Споразум о слободној трговини између Републике Србије и земаља ЕФТА;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- Споразум о слободној трговини између Републике Србије и Републике Турске;
- Споразум између Савезне Владе Савезне Републике Југославије и Руске Федерације о слободној трговини између Савезне Републике Југославије и Руске Федерације;
- Споразум о слободној трговини између Републике Србије и Републике Белорусије;
- Споразум о слободној трговини између Републике Србије и Републике Казахстан;
- Међународна конвенција о поједностављивању и усклађивању царинских поступака (Кјото конвенција);
- Ревидирана Кјото конвенција;
- Царинска конвенција о међународном транспорту робе на основу МDP dokumenta (карнет ТИР) - (Конвенција ТИР);
- Међународна конвенција о усклађивању граничних контрола робе (Женевска конвенција);
- Међународна конвенција о Хармонизованом систему назива и шифарских ознака роба Светске царинске организације;
- Царинска конвенција о АТА карнету за привремени увоз робе;
- Конвенција о привременом увозу (Истанбулска конвенција);
- Конвенција о заједничком транзитном поступку;
- Конвенција о поједностављивању формалности у трговини робом;
- Регионална конвенција о пан-евро-медитеранским преференцијалним правилима о пореклу;
- Оквирни стандард за безбедност и олакшице у међународној трговини Светске царинске организације;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- Олакшице за прекогранично кретање робе у оквиру компоненте 1. Споразума о зајму (Пројекат унапређења трговине и саобраћаја Западног Балкана уз примену вишефазног програмског приступа) између Републике Србије и Међународне банке за обнову и развој;
- Стратегија комуникације о приступању Републике Србије Европској унији;
- Водич за видљивост за пројекте које ЕУ финансира у Републици Србији;
- Приручник за комуникацију УЦ у оквиру пројекта „Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за имплементацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/AES)“.

УЦ има значајну улогу у остварењу финансијске и фискалне стабилности као орган у саставу Министарства финансија, надлежан за примену царинских, пореских и других прописа и одговорна је за прикупљање царинских и других увозних дажбина, пореза на додату вредност, акциза и других дажбина које су јој поверене актима Народне скупштине и Владе.

Успостављање свеобухватних и добро организованих јавних финансија је предуслов за успешне процесе реформи и даљи развој свих сектора привреде. УЦ је због своје улоге у обезбеђењу буџетских прихода укључена у реформу јавних финансија која је једна од кључних стубова реформе јавне управе у Републици Србији. Петогодишњи Програм реформе управљања јавним финансијама представља највиши приоритет Министарства финансија и Владе.

УЦ својим резултатима, из године у годину, оправдава улогу која јој је поверена, продубљује поверење у царинску службу као важну, професионалну, поуздану, непристрасну институцију и олакшава комуникацију са другим релевантним органима и јавношћу.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

4. СТАНДАРДИ ПОСЛОВАЊА

Применом Пословног плана за унапређење организације и рада царинске службе Министарства финансија за период 2020-2024. године (у даљем тексту Пословни план царинске службе) биће остварени следећи стандарди царинског пословања:

- усклађеност поступака и оперативних система са принципима Европске уније, Светске трговинске организације (СТО) и Светске царинске организације (СЦО), уважавајући стандарде Ревидиране Кјото конвенције;
- убрзање трговине кроз минималне трошкове и скраћење административних процедура пословној заједници и грађанима;
- ефикасна заштита грађана и привреде Републике Србије од незаконите и илегалне трговине и свих облика прекограничног криминала у међународном промету робе кроз системе контроле;
- ефикасна наплата буџетских прихода;
- транспарентан и непристрасан начин рада који је оријентисан ка пословној заједници и грађанима Републике Србије;
- одговорно спровођење ревизије пословања која је доступна јавности;
- стручни, добро обучени и високо мотивисани царински службеници;
- отворена и одговорна политика запошљавања, унапређења и развоја људских ресурса, ефикасно спровођење оцењивања;
- највећи могући степен коришћења нових информационих и комуникационих технологија којима се олакшавају царински поступци, унутрашња и спољна комуникација;
- јачање видљивости и подизање угледа УЦ.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

5. СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ

Остварење развоја царинске службе планира се поштовањем стандарда пословања и достизањем кључних стратешких приоритета дефинисаних кроз седам стратешких циљева, узимајући у обзир изазове и очекивања од УЦ, као и ниво пословних промена које се очекују до 2024. године, а које морају бити подржане одговарајућим ИТ алатима.

1. Ефикасна наплата прихода

УЦ ће, ради обезбеђења финансијске одрживости и сигурности Републике Србије, развијати ефикасну наплату прихода уз смањење трошкова привреде и грађана чији је дугорочни циљ обезбеђење услова за пуну хармонизацију националних и адекватну примену ЕУ прописа у области наплате увозних и осталих дажбина, развој система рачуноводственог управљања, уз континуирано унапређење контроле и процене ризика.

УЦ ће, у оквиру својих надлежности, до дана уласка у ЕУ осигурати одговарајуће процедуре и административне капацитете како би се приходи прикупљали, обрачунавали, ревидирали и контролисали на правилан и транспарентан начин. Обезбеђење административних капацитета, као стратешка мера, су гаранција да ће се имплементација и примена прописа и закона осигурати сталним унапређењем капацитета запослених, као и техничких капацитета УЦ. Испуњење обавеза утврђених у преговарачком процесу уско је везано за активности које за циљ имају подизање административних капацитета.

2. Ефективни царински поступци и контроле

У циљу успостављања ефективних царинских процедура, неопходно је развити бесплапно пословање кроз е-царину, имајући у виду стандарде и најбољу праксу ЕУ, Светске царинске организације и Светске трговинске организације. Ефективни царински поступци подразумевају примену нових ИКТ



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

система, због чега ће вршење царинских поступака бити засновано на ефективној анализи ризика и обавештајном раду, у складу са најбољом праксом ЕУ.

Како би достигла пуну имплементацију правних тековина ЕУ, УЦ ће обављати своје активности у континуитету уз примену ефективних царинских поступака и контрола.

Што се тиче олакшавања трговине, убрзања прекограничног саобраћаја и јачања партнерства са пословном заједницом, УЦ ће непрекидно радити на побољшању и усаглашавању царинских поступака који омогућавају напредни систем контрола заснован на ефективној анализи ризика.

3. ЕУ интеграције и јачање међународне сарадње

УЦ ће интензивно учествовати у процесу приступања ЕУ, кроз ангажовање у оквиру Преговарачког поглавља 29 – Царинска унија и осталих поглавља у чији рад је укључена. УЦ ће наставити јачање сарадње са другим царинским администрацијама и међународним институцијама, имајући у виду обавезе проистекле из Споразума о стабилизацији и придруживању, чланства у Светској царинској организацији, прихваћених међународних конвенција, потписаних билатералних споразума о царинској сарадњи и меморандума о разумевању, као и интеграцију у међународне токове. УЦ ће даље развијати царинске поступке и процедуре, у складу са најбољом праксом царинских администрација ЕУ.

Изазови стављени пред УЦ у наредном периоду у директној вези су са новим Царинским законом и читавим низом пратећих подзаконских прописа, који су усаглашени са Царинским законом ЕУ и уредбама донетим за његово спровођење. У циљу реализације активности у процесу ЕУ интеграција, УЦ ће наставити са коришћењем средстава подршке ЕУ као што су инструмент



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

краткорочне техничке помоћи експерата ЕУ-ТАИЕХ и ЕУ Програм „Царина 2020”.

4. Развој информационах и комуникацијских технологија

УЦ ће, у складу са информационим и комуникационим стандардима ЕУ, унапредити развој система информационах и комуникационих технологија (у даљем тексту: ИКТ), односно ИКТ система који у потпуности пружају подршку функционисању свих сегмената царинске службе, обезбеђују ефикасно управљање ризицима, олакшавају одвијање трговине, омогућавају царинско пословање на највишем нивоу ефикасности и дозвољавају интероперабилност и интерконективност са другим системима. Информациони систем царинске службе се развија у складу са развојем и модернизацијом УЦ, како пословно, тако и технолошки. Иако постојећи ИКТ систем покрива већину пословних процеса у УЦ, нужан је даљи континуирани развој и апликативна и сервисна надоградња постојећег система за обраду царинских декларација, као и царинског система управљања, а у циљу компјутеризације царинских процедура и повезивања са одговарајућим ИКТ системима ЕУ.

Даљи развој ИКТ система УЦ и његова усавршена употреба је прилика за УЦ да ојача свој положај, као претходница високотехнолошког напретка у Републици Србији, чиме чини први корак највеће транзиције у свом досадашњем постојању. Започет је велики прелазак ка организацији царинске службе која ће се у много већој мери оријентисати ка пословној заједници. ИКТ систем има централно место у склопу стратегије е-царине ЕУ (EU eCustoms) за имплементацију електронске царине, а као такав, има главну улогу у имплементацији стратегије развоја УЦ. Стратешки документ за развој ИКТ система биће донет кроз Програм развоја електронских система царинске службе за период 2020 – 2024. године и представиће будуће пословне потребе са тачке гледишта информационах и комуникационих технологија, углавном из три угла: пословни односи у Царинској унији ЕУ, односи према заједничком домену, и даље, са осталим земљама чланицама, пословни односи са



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

националним пословним партнерима (спољашњи домен) и са другим одговарајућим националним организацијама.

УЦ ће унапређивати текућу спољну трговину увођењем модерних царинских поступака заснованих на ИКТ систему.

5. Стратешко управљање, модернизација и реформе

Успостављање процеса стратешког управљања је од изузетног значаја за УЦ у периоду 2020-2024. године, имајући у виду бројне промене и међународне обавезе које је потребно спровести како би УЦ остварила све циљеве предвиђене пословном стратегијом.

Неопходно је надгледати спровођење Пословног плана царинске службе и свих других стратешких докумената УЦ кроз реализацију Програма мера и активности са кључним индикаторима радног учинка.

Потребно је успоставити процесе управљања пројектима и архитектуру организације као кључних елемената који ће омогућити успешну примену главних стратешких циљева УЦ, обезбедити ефикасну контролу и управљање ресурсима, али и обезбедити да резултати тих процеса буду адекватно промовисани и видљиви за најширу јавност.

6. Управљање људским ресурсима и развој

УЦ ради у изузетно комплексном пословном окружењу, које се убрзано мења, а нови захтеви, који често изгледају супротстављени, се стално постављају пред царинске службенике. Имајући у виду да су људи најзначајнији ресурс сваке организације, од изузетне важности је развијање њихових знања, способности и вештина, одговарајућих компетенција и усвајање основних вредности царинске службе (фокусираност на безбедност и сигурност, етика и висок степен интегритета, оријентисаност на пословну



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

заједницу и грађане, посвећеност друштву, процедуре хармонизоване са процедурама ЕУ, професионалност и стручност, континуирано учење и професионални развој).

УЦ ће градити и развијати окружење у коме ће царински службеници моћи да се развијају и пруже пун допринос остварењу циљева царинске службе и друштва у целини.

УЦ ће спроводити значајне активности реорганизације службе у складу са потребама модернизације. Усвајање европских стандарда и развој модерног система управљања и рада захтева унапређење рада и учинка запослених, као и развој управљања људским ресурсима.

Нови системи и процедуре захтевају обучене и мотивисане царинске службенике. У складу с тим, потребно је развијати и доследно спроводити Посебан програм обуке за царинске службенике, на који начин се развијају посебне функционалне компетенције специфичне за царинску службу.

Плански документ управљања људским ресурсима, чији је нацрт израђен у оквиру пројекта „Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за имплементацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/AES)” ће одговорити на изазове постављене пред царинску службу, подржавајући процес учења и континуираног усавршавања, јачати постојеће потенцијале, подизати стандарде и омогућити смањивање разлике између постојећих и жељених знања, вештина и компетенција царинских службеника.

Развојем и промовисањем личног интегритета и политике борбе против корупције, јача се интегритет службе у целини која делује у складу са највишим стандардима професионалности и етичности, чиме се ствара позитивна слика у јавности, јача поверење у институције и унапређује ефикасност и ефективност царинске службе.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

7. Побољшање услова рада

Побољшање услова рада царинске службе ће омогућити слободно кретање људи, робе, капитала и услуга, имплементацију пројеката од заједничког интереса, посебно оних везаних за управљање границом и борбу против организованог криминала, корупције, прања новца, илегалне миграције и трговине људима.

УЦ ће осигурати сву потребну инфраструктуру и опрему која ће омогућити модернизацију и побољшање услова рада, ефикасну царинску контролу на свим граничним прелазима, а све у циљу олакшавања прекограничног промета и трговине, као и преласка путника, уз истовремено обезбеђивање правилног прикупљања прихода, спречавања илегалне трговине и заштите здравља и безбедности.



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

6. МЕРЕ ЗА ПОСТИЗАЊЕ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА

У циљу остварења стратешких приоритета за сваки од наведених стратешких циљева дефинисани су специфични циљеви тј. мере:

1. Ефикасна наплата прихода

- 1.1. Јачање административних капацитета за ефикасну наплату прихода;
- 1.2. Развој система за управљање традиционалним сопственим средствима;
- 1.3. Унапређење процедура накнадне контроле кроз побољшање система управљања ризиком, повећање броја запослених као и административних капацитета;
- 1.4. Унапређење процедура у области царинске вредности, преференцијалног порекла и сврставања робе.

2. Ефективни царински поступци и контроле

- 2.1. Примена царинских процедура, стандарда и пракси, у складу са ЕУ, СТО, СЦО итд, процедурама, стандардима и праксама;
- 2.2. Процедуре за имплементацију AIS/AES, NCTS фаза 5 и систем управљања царинским одлукама и свих пратећих система потребних за ефикаснију обраду царинских декларација, као и побољшање трговинских олакшица и корисничког сервиса, Процедуре за имплементацију Националног једношалтерског система;
- 2.3. Промоција концепта Овлашћеног привредног субјекта (АЕО) како би се наставио развој SAFE Оквирних стандарда за безбедност СЦО;
- 2.4. Имплементација узајамног признавања АЕО статуса;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

2.5. Јачање капацитета царинске лабораторије са циљем увећања нивоа прецизности, извесности и конзистентности у царинским поступцима;

2.6. Ефективно партнерство и комуникација са пословном заједницом у циљу усаглашавања процедура;

2.7. Усавршавање техника царинске контроле са циљем заштите прихода и друштва од утаје увозних дажбина, прекограничног криминала и тероризма, јачање капацитета у борби против кријумчарења и заштита права интелектуалне својине;

2.8. Јачање капацитета Одељења интерне ревизије ради процене адекватности и делотворности интерних контрола и провера поузданости система, као и процене економичности, ефикасности и ефективности операција у организационим јединицама.

3. ЕУ интеграције и унапређење међународне сарадње

3.1. Усклађивање процедура у припреми приступања ЕУ;

3.2. Координација активности Управе царина у процесу преговора са ЕУ;

3.3. Повећање обима сарадње са царинским администрацијама других земаља у циљу испуњавања међународних обавеза из области царинског пословања;

3.4. Унапређење царинске сарадње са међународним организацијама и институцијама.

4. Развој информационих и комуникацијских технологија

4.1. Развој јединственог информационог система УЦ;

4.2. Развој система ИТ према захтевима из Вишегодишњег стратешког плана ЕУ (MASP);

4.3. Увођење Система за сузбијање кријумчарења (AFIS);



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- 4.4. Систем ИТ за све процесе подршке као што су људски ресурси, набавка, финансије, процес планирања ресурса ERP итд;
- 4.5. Унапређење подршке пословним процесима царинске службе;
- 4.6. Алоцирање средстава за унапређење инфраструктуре;
- 4.7. Развој безбедности података, система сигурности и локације за опоравак од хаваријских ситуација;
- 4.8. Оквир архитектуре организације;
- 4.9. Особље УЦ поседује неопходне вештине ИТ.

5. Стратешко управљање, модернизација и реформе

- 5.1. Спровођење пословне стратегије и система планирања у УЦ;
- 5.2. Квартална или годишња оцена учинка организационих јединица УЦ;
- 5.3. Основана јединица у Бироу директора која се бави планирањем и праћењем планова и програма УЦ;
- 5.4. Програмирање и припрема пројекта (ЕУ и други донатори);
- 5.5. Имплементација и праћење пројектата;
- 5.6. Јачање видљивости и подизање угледа УЦ;
- 5.7. Кориснички сервис.

6. Управљање људским ресурсима и развој

- 6.1. Транспарентан процес запошљавања и напредовања у складу са законодавством Републике Србије и најбољом праксом ЕУ;
- 6.2. Развој модерног система управљања;



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

- 6.3. Јачање интегритета, антикорупцијска политика и мере превенције;
- 6.4. Израда и примена Посебног програма обука за царинску службу, који се доноси у складу са важећим прописима;
- 6.5. Одговарајућа здравствена заштита на раду и безбедност у складу са најбољом праксом ЕУ;
- 6.6. Анализа ризика корупције правног оквира царинског система;
- 6.7. Јачање административних капацитета по питању интегритета.

7. Побољшање услова рада

- 7.1. Развој функционалне инфраструктуре компатибилне са оном у суседној земљи и интегрисано управљање границама;
- 7.2. Модернизација и изградња граничних прелаза улагањем у инфраструктуру ради повећања капацитета на граничним прелазима за проток саобраћаја и трговине, контролу и надзор;
- 7.3. Реконструкција



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

7. ИМПЛЕМЕНТАЦИЈА

Пословни план за унапређење организације и рада царинске службе Министарства финансија за период 2020-2024. године креиран је са циљем достизања визије модерног државног органа који успешно обавља задатке и пружа услуге пословној заједници на ефикасан начин.

Како би се постигли задаци и циљеви, неопходно је ангажовати све доступне финансијске ресурсе (како из буџета Републике Србије, тако и из донација), способан и обучен људски кадар и одговарајуће материјалне ресурсе.

Преглед планираних мера и активности дат је у прилогу Пословног плана за унапређење организације и рада царинске службе Министарства финансија за период 2020-2024. године и чини његов саставни део.

Прегледом планираних мера и активности су дефинисане организационе јединице одговорне за спровођење мера, кључни индикатори учинка, рокови за реализацију поменутих активности, као и потребна финансијска средства за реализацију истих, у обиму у којем су финансијска средства у тренутку израде Прегледа позната.

Део Акционог плана за спровођење Плана развоја царинске службе за 2017-2020. године, усвојеног Закључком Владе („Службени гласник РС”, број 116/17), које се односи на 2020. годину, замењен је одговарајућим делом у Прегледу планираних мера и активности (циљеви, мере и активности).



МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА
УПРАВА ЦАРИНА

8. ЗАВРШНИ ДЕО

УЦ ће радити на примени Пословног плана за унапређење организације и рада царинске службе Министарства финансија за период 2020-2024. године, како би испунила захтеве Владе за унапређење рада царинске службе. Стратешке циљеве треба остварити пре краја 2024. године. Мере ће се утврђивати, а активности редовно надгледати и оцењивати. Управа царина ће достављати Влади годишње извештаје о испуњености циљева из овог плана.