

Захтев за повраћај ПДВ путнику, издат на документу оператора

ВЕЗА: Акт Управе царина бр. 148-II-439-02-22/4/2019 од 12.11.2019. године

Актом Управе царина под горњим бројем и датумом, обавештени сте о најважнијим изменама и допунама Правилника о начину и поступку остваривања пореских ослобођења код ПДВ са правом на одбитак претходног пореза ("Службени гласник РС", бр. 120/12...и 80/19 – у даљем тексту: Правилник), између осталог да, у складу са одредбом члана 5б Правилника, за испоруку добара у Републици Србији продавац издаје путнику рачун за испоручена добра и, на захтев путника који купује добра, попуњава и издаје, односно израђује Захтев за повраћај ПДВ.

Даље, рачуном се сматра документ издат у складу са законом, као и фискални исечак, односно фискални рачун издат у складу са законом којим се уређују фискалне касе, а Захтев за повраћај издаје се на обрасцу ЗПППДВ **или на документу оператора**, у папирном или електронском облику.

Дакле, у складу са Правилником, Захтев за повраћај ПДВ издаје се на Обрасцу ЗПППДВ –Захтев путника за повраћај ПДВ, који је прописан Правилником и чини његов саставни део, **или на документу оператора којег је продавац пре продаје добара овластио за повраћај ПДВ путнику, под условом да тај документ садржи све податке које садржи Образац ЗПППДВ**, ако овим Правилником није друкчије одређено.

Захтев путника за повраћај ПДВ у папирном облику издаје се у три примерка, од којих оригинал и једну копију продавац даје купцу, а другу копију задржава у својој документацији, у ком случају, рачун и Захтев путника за повраћај ПДВ морају бити потписани од стране продавца.

Ако се захтев за повраћај ПДВ издаје у електронском облику, продавац даје купцу један примерак одштампаног захтева. Захтев путника за повраћај ПДВ издат у електронском облику, примерак одштампаног захтева и рачун не морају да садрже потпис продавца.

Продавац наплаћује од купца укупну вредност испоручених добара са ПДВ.

Оператором, у смислу овог Правилника, сматра се лице које поседује потпуни систем за непосредно спровођење поступка за повраћај ПДВ путнику у електронском облику.

Имајући у виду напред цитиране одредбе Правилника, у прилогу се, у циљу упознавања са његовим изгледом и садржином, доставља документ оператора на којем продавац може издати путнику Захтев за повраћај ПДВ, а са којим се путник може појавити на граничном прелазу.

Дакле, **приликом напуштања царинске територије Републике Србије, путник може дати на увид царинском органу и документ оператора који се доставља у прилогу, а са којим царински орган на граничном прелазу поступа на исти начин као и са Обрасцем ЗПППДВ.**

Као што сте актом Управе царина под горњим бројем и датумом већ обавештени, са почетком Пилот пројекта "Унапређење дигитализованог система повраћаја ПДВ путницима", биће омогућено и издавање Захтева путника за повраћај ПДВ у електронском облику, као и увид и овера истих од стране царинских органа у Информационом систему, ако је захтев путника за повраћај издат у електронском облику, о чему ћете бити благовремено обавештени.

(Акт УЦ-а, бр. 148-II-439-02-22/6/2019 од 19.11.2019. године)



SERBIA / SRBIJA

Tax Free Form / Образац За Повраћај Пдв-А

THIS TAX FREE FORM IS THE SOLE PROPERTY OF GLOBAL BLUE. REFUND ONLY BY GLOBAL BLUE OR ITS AUTHORISED REFUND PARTNERS.

ОВАЈ ОБРАЗАЦ ЗА ПОВРАЋАЈ ПДВ-А ЈЕ ИСКЉУЧИВА СОЈИНА GLOBAL BLUE. ПОВРАЋАЈ ВРШИ САМО GLOBAL BLUE ИЛИ ЊЕГОВИ ОВЛАШЋЕНИ ПАРТНЕРИ

Return address for stamped Tax Free Form: Global Blue, PO Box 363, 810 00 Bratislava, Slovakia. To contact Customer Service visit www.globalblue.com/contact-us

Adresa za slanje pečurkanih obrazaca za povracanje: Global Blue, PO. Box 363, 810 00 Bratislava, Slovakia. Za kontakt sa sluzbom za pomoc posetite www.globalblue.com/contact-us

RETAILER DETAILS / ПОДАЦИ О ПРОДАВЦУ

ID ZA DUV / ПИЕ

GOODS / ДОБРА

Table with columns: RECEIPT NR. / BROJ RAČUNA, RECEIPT DATE / DATUM RAČUNA, GOODS DESCRIPTION / ВРСТА ДОБАРА, VAT RATE / СТАВА ПДВ, VAT AMOUNT / ИЗНОС ПДВ, SALES AMOUNT / ВРЕДНОСТ ДОБАРА СА ПДВ

NO CUSTOMS EXPORT VALIDATION = NO REFUND
БЕЗ ПОТВРДЕ ЦАРИНЕ ОТПРЕМИ = НЕМА ПОВРАЋАЈА

FLEX REFUND

CUSTOMER DETAILS / ПОДАЦИ О КУПЦУ

TRAVELLER DOCUMENT NUMBER / BROJ PUTNOG ДОКУМЕНТА ПУТНИКА

TRAVEL DOCUMENT ISSUING COUNTRY / ДРЖАВА ИЗДАВАЈА ПУТНОГ ДОКУМЕНТА

FULL NAME / ПУНО ИМЕ ПУТНИКА

COUNTRY OF RESIDENCE / ДРЖАВА ПРЕБИВАЛИШТА

E-MAIL

MOBILE NUMBER INCLUDING COUNTRY CODE / BROJ MOBILNOG ТЕЛЕФОНА УКАЉУЧИТИ ПОЗИЦИЈУ ДРЖАВЕ

CUSTOMER DECLARATION / ИЗЈАВА КУПЦА

- I declare that I have purchased the goods according to the goods categories below, that my personal details are filled out correctly and that I am not a resident of the Republic of Serbia. I understand that the refund will not be made unless all mandatory and regulatory requirements are met.
I agree that the Form must be validated by Customs at the point of departure from the Republic of Serbia, within 3 months of leaving the point of purchase, and that goods will be exported out of the Republic of Serbia.
I agree that the tax refund will be equal to the amount of VAT paid in above item a minus tax. An additional fee may be deducted depending on whether you require the refund paid in cash, to specific cards or digital wallets. For a non-cash refund in a currency different to the currency in which the Form is issued, GB will apply a currency conversion charge - amounts will always be credited in the billing currency of your account. For further details of the Global Blue fees and charges, see www.globalblue.com/fees.
I consent to the processing of my personal data as stated in the Privacy Policy below.
I understand that this Form is the sole property of GB and that I have agreed to my refund being made by GB or its authorized refund partners only.
I agree to the full tax free shopping terms and conditions, see www.globalblue.com/terms.

- Proklamiram da sam kupio (kao) Objekat za povracanje (Objekat) sa oznacavanjem Global Blue u skladu sa kategorijama robe navedenim u ovom formulu, da su moji lični podaci ispravno popunjeni i da nisam rezident Republike Srbije. Razumem da će povraćaj biti naplaćen samo ako su ispunjeni svi obavezni zahtevi.
Prihvatam da ovaj obrazac mora biti potvrđen od Carine na mestu napuštanja Republike Srbije, u roku od 3 meseca od datuma napuštanja mesta kupovine, i da će roba biti izvezena iz Republike Srbije.
Prihvatam da će povraćaj biti jednak iznosu PDV-a koji je plaćen u ovom stavku a minus porez. Dodatni troškovi mogu biti oduzeti zavisno od toga da li zahtevam povraćaj u gotovini, na određene kartice ili u digitalne džepove. Za povraćaj u gotovini ili u valuti koja je drugačija od one u kojoj je izdat obrazac, Global Blue će primeniti naknadu za konverziju u drugu valutu - iznosi ne će biti naplaćeni u valuti u kojoj je izdat obrazac. Za više detalja o Global Blue naknadama i dodatnim uslovima, posetite www.globalblue.com/fees.
Priznajem da sam saglasan sa obradom mojih ličnih podataka u skladu sa politikom privatnosti Global Blue.
Razumem da je ovaj obrazac isključivo svojstvo Global Blue, i saglasan sam da mi povraćaj naplaćuje samo Global Blue ili njegovi ovlašćeni partneri.
Prihvatam da se ovaj obrazac može koristiti samo u skladu sa uslovima bez poreza, videti www.globalblue.com/terms.

REFUND METHOD / НАЧИН ПОВРАЋАЈА

CREDIT BY CREDIT / DEBIT CARD
УПОСОБОМ НА МОЈУ КРЕДИТНУ/ПЛАЌНУ КАРТИЦУ
CREDIT / DEBIT CARD NUMBER
BROJ КРЕДИТНЕ / ПЛАЌНЕ КАРТИЦЕ

CASH REFUND / У ГОТОВИНИ

CUSTOMER SIGNATURE / ПОТПИС КУПЦА

DATE OF ISSUE / DATUM ИЗДАВАЊА, TOTAL VAT (RSD) / УКУПАН ИЗНОС ПДВ (ДРНА), TOTAL SALES AMOUNT INCL VAT (RSD) / ВРЕДНОСТ ДОБАРА СА ПДВ (ДРНА), REFUND VALUE / ИЗНОС ПОВРАЋАЈА (RSD)

GLOBAL BLUE PRIVACY POLICY

What information will we use?
By using, interacting or visiting shopping with Global Blue, we will collect and use information about you. This information includes your personal details, information about the use of your SHOP TAX FREE Card, shopping and travel purchases and other information that you give us or that we collect (including your use of internet connected devices).
How will your information be used?
We will use your information to process your tax refunds and administer your participation in the Global Blue Tax Free Shopping network.
We will also analyse your information to see how you use Global Blue's services, to understand your shopping and travel behaviour and to send you information and offers from Global Blue or our partners for the products or services which are most likely to interest you.
Who will we share your information with?
We will share your information within the Global Blue group of companies and with our shopping, hotel, travel and payment partners globally - further details are provided in the Tax Free Shopping FAQs section of www.globalblue.com.
We will also share your information with relevant tax authorities, customs officials, refund offices, your bank and / or credit card companies as necessary to process your tax refunds, and with our service providers.
Your information may be transferred internationally - further details are in the full version of our privacy policy.
Your choices and rights
You have a number of rights in relation to your information, and can make a number of choices about how we collect and use it - further details are in the full version of our privacy policy.
We are the Global Blue Group. Our head office is Global Blue S.A, based in Switzerland. You can contact us at privacy@globalblue.com or Global Blue, PO Box 363, 81000 Bratislava, Slovakia

GLOBAL BLUE ПОЛИТИКА ЗАШТИТЕ ПРИВАТНОСТИ

Које информације ћемо користити?
Прикупљамо информације окупљача и окупљача на веб страници Global Blue, преко мобилних и користићемо информације о вама. Ове информације укључују Ваше личне податке, информације о коришћењу Ваше SHOP TAX FREE картице, податке о куповинама и путованима, и друге информације које нам дате или које ми прикупљамо (укључујући коришћење уређаја које су повезани са интернетом).
Како ћемо користити Ваше информације?
Ваше информације коришћећемо за обраду Вашег повраћаја пореза и за администрирање Вашег учешћа у GLOBAL TAX FREE SHOPPING мрежи.
Такође ћемо делити Ваше информације са напредним корисницима Global Blue укупно, као и релевантним Вашим партнерима у куповинама и путованима, и тако ће Вама послати информације и понуде Global Blue или неких партнера из приватности и услуга које би Вам највероватније биле интересне.
Са каквим ћемо делити Ваше информације?
Ваше информације ћемо делити са компанијама у оквиру Global Blue групе и посебно са нашим партнерима у области трговине, хотелијарства, путovanja и путovanja - више информација о овим нашим / Tax Free Shopping FAQ-ом се налази на www.globalblue.com.
Такође ћемо делити Ваше информације са релевантним пореским властима, службеницима управе царине, овлашћеним за повраћај, са Вашиим банком или компанијама које издају кредитне картице, у земљи у којој је потребно да процесирамо Ваш повраћај пореза, као и са неким добављачима/услугама услуга. Ваше информације се могу трансферирати на међународној основи - више информација о овим нашим / компанијама видети нашу политику заштите приватности.
Ваше изборе и права
Имаете низ права у вези са вашим информацијама и можете направити неке изборе у вези са тим како ми прикупљамо и користимо - више информација о овим нашим / компанијама видети нашу политику заштите приватности.
Ми смо Global Blue група. Наше централно је Global Blue SA, из Швајцарске. Можемо нас контактирати на privacy@globalblue.com или Global Blue PO. Box 363, 81 000 Bratislava Slovakia.

CUSTOMS EXPORT VALIDATION REFUSAL / ПОТВРДА О ОДБИЈАЊУ ЗАХТЕВА:
REASONS FOR REFUSAL / РАЗЛОЗИ ЗА ОДБИЈАЊЕ ЗАХТЕВА:
Travel document data does not correspond to the information in the receipt / Подаци из путне исправе не одговарају подацима из захтева
Value of goods is less than RSD 6000 / Вредност добара је мања од 6.000,00 динара
Purchased goods were used in the Republic of Serbia / Купљена добра коришћена су у Републици Србији
Other reasons / Други разлог:
Date / Датум: Responsible person signature / Потпис одговорног лица

CUSTOMS EXPORT VALIDATION
ПОТВРДА ЦАРИНЕ О ОТПРЕМИ ДОБАРА
Date / Датум
Responsible person signature / Потпис одговорног лица
CUSTOMERS STAMP
ПЕЧАТ ЦАРИНЕ
(Required for digital validation
Потребно за дигиталну потврду)