Информације о праву на повраћај ПДВ путника:

Повраћај ПДВ може се остварити под следећим условима:

- да купац путник који нема пребивалиште ни боравиште у Републици Србији поседује попуњен захтев путника за повраћај ПДВ;
- да подаци из пасоша или друге путне исправе, односно исправе за прелазак државне границе одговарају подацима из захтева путника за повраћај ПДВ;
- да добра дата на увид паринском органу одговарају добрима из захтева путника за повраћај ПДВ и рачуна;
- 4. да добра нису коришћена у Републици Србији;
- да се добра отпремају у личном пртљагу путника, за некомерцијалне сврхе, пре истека три календарска месеца по истеку календарског месеца у којем је извршен промет добара;
- 6. да је укупна вредност испоручених добара исказана у једном рачуну или у више рачуна истог продавца издатих у временском периоду почев од дана издавања првог рачуна закључно са истеком три календарска месеца који следе календарском месецу у којем је издат први рачун, једнака или већа од 6.000 динара, укључујући ПДВ;
- да су добра отпремљена са царинске територије Републике Србије;
- да је царински орган потврдио испуњеност услова за повраћај ПДВ и уписао датум отпремања добара са царинске територије Републике Србије;
- да је захтев путника за повраћај ПДВ поднет продавцу или оператору у року од 12 месеци од дана отпремања добара у иностранство.

Путник подноси захтев за повраћај ПДВ продавцу у папирном облику или оператору у електронском облику. Ако се захтев за повраћај ПДВ подноси продавцу, путник доставља продавцу рачун, односно рачуне потписане и оверене печатом царинског органа и оригинал захтева путника за повраћај ПДВ потписан и оверен печатом царинског органа и органа на којем је царински орган потврдио да су испуњени услови за повраћај ПДВ и уписао датум отпремања добара са царинске територије Републике Србије.

Ако се захтев за повраћај ПДВ подноси оператору, путник доставља оператору захтев за повраћај ПДВ оверен електронским печатом царинског органа, односно одштампани примерак захтева за повраћај ПДВ потписан и оверен печатом царинског органа ако постоји прекид у функционисању информационог система, који садржи потврду да су испуњени услови за повраћај ПДВ и датум отпремања добара са царинске територије Републике Събије.

Право на повраћај ПДВ не може се остварити за акцизне производе (нпр. деривати нафте, алкохолна пића, цигарете и кафа) и добра намењена опремању превозних средстава за приватне потребе.

Захтев за повраћај ПДВ путник може да достави лично, поштом или преко другог лица. Ако се захтев за повраћај ПДВ доставља поштом, путник мора да наведе рачун на који ће му се извршити повраћај ПДВ.

Information on the right to a passenger VAT refund:

VAT refunds can be made under the following conditions:

- that the buyer a passenger who does not have a permanent or temporary residence in the Republic of Serbia possesses a completed passenger request for VAT refund;
- that the data from the passport or other travel document or document used for crossing the state border correspond to the data from the passenger request for VAT refund;
- that goods that have been submitted for inspection to the customs authority are correspond to the goods from the passenger request for VAT refund and receipt(s);
- 4. that the goods have not been used in the Republic of Serbia;
- 5. that the goods are dispatched in the personal luggage of the passenger, for non-commercial purposes, before the expiration of three calendar months after the expiration of the calendar month in which the turnover of goods has been performed;
- 6. that the total value of the goods delivered expressed in one receipt or in several receipts of the same seller, issued over a period starting from the date of issue of the first receipt, ending three calendar months following the calendar month in which the first receipt was issued, is equal or above RSD 6.000, including VAT;
- that the goods have been shipped from the customs territory of the Republic of Serbia;
- 8. that the customs authority has confirmed the fulfilment of the conditions for VAT refund and has entered the date of dispatch of goods from the customs territory of the Republic of Serbia;
- that a request for VAT refund has been submitted to the seller or operator within 12 months from the date of shipping of the goods abroad.

The passenger applies for a VAT refund to the seller in paper form or to the operator in electronic form.

If the VAT refund request is submitted to the seller, the passenger shall provide the seller with the receipt, that is, the receipts signed and stamped by the customs authority and the original of the passenger request for VAT refund signed and stamped by the customs authority, at which the customs authority confirmed that the conditions for VAT refund were fulfilled and with entered date of dispatch of goods from the customs territory of the Republic of Serbia.

If a VAT refund request is submitted to the operator, the passenger shall submit to the operator a VAT refund request certified by an electronic stamp of the customs authority, that is, a printed copy of the VAT refund request signed and stamped by the customs authority if there is a malfunction of the information system, which contains confirmation that the conditions for VAT refund are met and with a date of dispatch of goods from the customs territory of the Republic of Serbia.

The right to VAT refund cannot be realized for excise products (e.g. derivatives of oil, alcoholic beverages, cigarettes and coffee) and goods intended for equipping vehicles for private purposes.

A passenger VAT refund request can be delivered in person, by post or via another person. If the request for VAT refund is delivered by post, the passenger must indicate the account to which his VAT refund will be made.